

Résultat bruts de l'enquête sur le journal « Vie de l'Eglise à Montfermeil »

Nous avons recueilli 40 questionnaires ; 35 sont utilisés soit à peu près 1 retour pour 10 de distribués.

En première approche, ce nombre de questionnaire rendus paraît dramatiquement faible ; une enquête beaucoup plus fine aurait peut-être identifié – en partie - les causes de ce relatif désintérêt. Néanmoins, le bilan livre des résultats significatifs et exploitables.

Réponse à la question sur la lecture régulière du journal

Vous êtes 86 % à prendre le journal tous les mois et autant à le lire entièrement.

Qu'est-ce qui est lu dans le journal ?

Globalement, une majorité d'entre vous lit toujours les divers articles qui composent le journal : 83 % lisent toujours l'éditorial, 74 % toujours les articles de la vie paroissiale, 69 % lisent toujours les articles de fond, 80 % lisent toujours les informations sur les événements de l'Eglise, 69 % lisent toujours les articles divers et 77 % d'entre vous lisent toujours la rubrique nos joies – nos peines. Très peu d'entre vous, voire aucun, ne lisent jamais ces articles.

Les articles sont lus principalement pour leur contenu (pour 94 % d'entre vous). Le titre va motiver la lecture pour 23 % d'entre vous, ainsi que l'auteur (26 %) et la taille pour 14 % d'entre vous.

Appréciation du contenu :

Les articles les plus appréciés (55 % à 74 % de ☺) sont les articles de la vie paroissiale la rubrique nos joies – nos peines et les informations sur les événements de l'Eglise ainsi que l'éditorial. Juste après sont classés les articles de fond avec 51 % de ☺ et 20 % ☹. Les articles divers représentent enfin 40 % de ☺ et 20 % de ☹.

Appréciation de la présentation :

Globalement, la mise en page du journal vous plaît : « beaucoup » pour 69 % d'entre vous et « moyennement » pour 23 %. La longueur des articles convient à 43 % d'entre vous apprécie, mais un quart des lecteurs reste mitigé en cochant l'expression du visage ☹.

Le nombre des illustrations vous convient tout à fait pour plus de 1/4 d'entre vous et moyennement pour un autre quart. même si 2 personnes estiment qu'elles pourraient être plus nombreuses. Une autre personne précise cependant qu'un petit journal tel que celui-ci ne peut accueillir beaucoup d'illustrations.

La taille et la variété des polices d'imprimerie vous conviennent pour 1/3 d'entre vous (expression de visage ☺) et aussi 1/3 d'entre vous notent « ☹ ». L'un d'entre vous précise que les caractères ne sont pas trop petits et un autre dit qu'il faut penser aux yeux fatigués ! Quelques personnes expriment que le journal est agréable à lire.

Le journal et vous : ce que vous aimeriez y trouver ?

Vous souhaiteriez trouver dorénavant plus d'articles concernant les quartiers (pour 57 % d'entre vous) et des articles apportant un regard sur l'actualité (40 % d'entre vous). Cependant, vous êtes 3 à préciser que ce journal ne peut en rien se substituer à ses grands frères tels que « La Croix » et qu'il y aurait un risque de surcharger le journal. Des textes de prières seraient appréciés pour 40 % d'entre vous. Pour seulement 31 % d'entre vous, des informations diocésaines seraient les bienvenues.

Il est reproché à ce journal de ne pas être assez ouvert aux jeunes. Vous avez également souhaité y trouver d'autres types d'articles tels que des informations extra-diocésaines, les grandes manifestations pour les jeunes, des comptes rendus d'activité, des témoignages...

Votre aide à la rédaction :

Votre participation pour des articles est proposée par 5 d'entre vous. Des illustrations seraient proposées par 2 lecteurs. Bien qu'une grande majorité d'entre vous (71 %) préfère ne pas être sollicitée pour la participation aux articles, 11 lecteurs acceptent d'être actifs en soumettant des idées d'article à mettre ensuite en forme.

OoOoo

Pour information, la répartition géographique des 35 réponses est la suivante :

St Pierre St Paul : 12

Franceville : 17

Les Coudreaux : 5 Non précisé : 1

Journal paroissial « Vie de l'Eglise à Montfermeil »

Résumé et commentaires sur les résultats de l'enquête

Pourquoi une enquête ?

Fin septembre, quand le comité de rédaction s'est rencontré pour préparer le numéro 50 d'octobre 2004, il n'y avait aucun article proposé !

Pourquoi cet essoufflement, après plus de 4 années de parution régulière ? La question a donc été posée aux lecteurs du journal sous forme d'un petit questionnaire.

Les 35 réponses donnent des indications intéressantes sur les attentes des paroissiens-lecteurs.

L'enquête comportait 3 centres d'intérêt :

- La portée et le contenu du journal
- La forme du journal (présentation, mise en page)
- Les attentes des lecteurs (souhaits, participation)

La portée et le contenu du journal :

Pour l'ensemble des 3 paroisses de Montfermeil, un peu plus de 360 exemplaires sont diffusés.

(pour information, l'église Syriaque reçoit une dizaine d'exemplaires)

Les lecteurs sont « fidèles » : ils prennent le journal régulièrement et ils lisent tout ou au moins les 3/4 des articles. C'est l'éditorial qui est apprécié ainsi que tout ce qui concerne la vie paroissiale ; les articles « de fond » et les rubriques diverses sont également aimées par plus de la moitié des lecteurs.

La forme du journal (présentation, mise en page)

Il semble que le côté pratique du format convienne tout à fait (dimensions, nombre de pages...).

La forme aussi convient : la présentation, les illustrations, les « floritures » qui en agrémentent la lecture sont l'objet de remarques majoritairement positives et encourageantes. La longueur des articles paraît raisonnable.

Les attentes des lecteurs (souhaits, participation)

A la question « Qu'est ce vous aimeriez trouver dans ce journal ? », des sujets-types d'articles étaient proposés ; il était bien sûr possible d'apporter des idées novatrices.

Voici les résultats :

En tête des sujets réclamés : des articles sur la vie des quartiers ; également, le lecteur apprécierait un regard (un éclairage) sur l'actualité. Ensuite, il y a demande forte pour des textes de prières. Les informations diocésaines ne sont sollicitées que par 1/3 des lecteurs.

Plusieurs personnes reprochent à ce journal d'être assez éloigné des préoccupations des jeunes ; on y verrait volontiers de l'information sur les grandes manifestations de la jeunesse.

... / ...

Sont également souhaités :

- Une rubrique « joies et peines » du mois écoulé (unique pour la ville),
- De l'information extra-diocésaine,
- Des compte-rendus d'activité des mouvements mais aussi du fonctionnement de la communauté : Compte-rendu de fêtes et kermesses, CR financiers, etc...,
- Des témoignages,
- Des articles sur les mouvements d'Eglise et caritatifs : EAP, Secours catholique, MCR...

Quelles conclusions ?

De ces résultats, plusieurs enseignements se dégagent :

- ✓ Tout d'abord, la nécessité de poursuivre la parution régulière de cet organe de communication qu'est « *Vie de l'Eglise à Montfermeil* ».
- ✓ Renforcer le lien qu'est cette publication : trois paroisses, une seule communauté.
- ✓ Besoin de communiquer – de se connaître - entre les équipes, entre les communautés et entre les générations.
- ✓ Souhait de mieux comprendre les rouages des équipes, des mouvements et en suivre le fonctionnement (par les bilans, notamment),
- ✓ Nécessité de participation du plus grand nombre : c'est un des moyens pour que chacun se « retrouve » et s'approprie le journal ; ce ne doit pas être le « *journal du curé* » mais : « *Notre journal paroissial* ».

Les moyens :

Pour produire, il faut de la matière première ! Le journal, s'il se veut riche, doit être alimenté aussi régulièrement que faire se peut par de nombreux rédacteurs ; l'équipe du CR peut aider à mettre en forme des articles.

A noter qu'au travers des réponses, plusieurs personnes veulent bien rédiger quelque chose ou illustrer ; ceci est très encourageant.

L'équipe qui compose le comité de rédaction mériterait d'être renforcée, en particulier, que chaque paroisse ait plusieurs représentants.

Enfin, concernant la phase finale de l'impression du journal, si le tirage est augmenté (ce qui est envisageable), il est à prévoir une logistique confiée à une équipe.